



Carelon Behavioral Health (Carelon) প্রয়োজ্য ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইন মেন চেল এবং জাতি, রঙ, জাতীয়

উৎপত্তি, বয়স, অক্ষমতা, বা লিঙ্গের ভিত্তিতে বৈষম্য করে না। Beacon জাতি, রঙ, জাতীয় উৎপত্তি, বয়স, অক্ষমতা, লিঙ্গের ভিত্তিতে কেখনা মানুষের মেধ্য ভেদাভেদ করে না।

Carelon:

- আমাদের সাথে কাম কৰীভাবে যোগাযোগ করার জন্য প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্য উপকরণ এবং সেবা উপলব্ধ করানো হয়, যেমন :
 - যোগ্যতাসম্পন্ন চিহ্নস্বরূপ ভাষার দোভাষী
 - অন্যান্য ফরম্যাটের মেধ্য আচ্ছ লিখিত তথ্য (ব্রহ্ম মুদ্রণ, অডিও, প্রবেশযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাটে)
- যাদের প্রধান ভাষা ইংরেজ নয়, তাদের জন্য বিনামূল্য ভাষার সাহায্য সেবা প্রদান করে:
 - যোগ্যতাসম্পন্ন দোভাষী
 - অন্যান্যভাষায় লিখিত তথ্য

আপনি চাইলে এই পিরেবাসমহু পেতে যোগাযোগ করুন Customer Service at 1-888-204-5581.

যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে Carelon এই সেবা প্রদান করতে ব্যর্থ হয়েছ অথবা জাতি, রঙ, জাতীয় উৎপত্তি, বয়স, অক্ষমতা, বা লিঙ্গের ভিত্তিতে বা অন্য কোন উপায়ে বৈষম্যমূলক আচরণ করা হয়েছে তবে বল যদি আপনি করেন তাহলে আপনি গ্রিকট অভিযোগ দায়ের করতে পারেন এখানে Complaints and Grievance Coordinator:

Carelon Behavioral Health, Attention: Complaints and Grievance Coordinator

200 State Street,

Boston, MA 02109

Telephone: 1-888-204-5581; TTY: (711) 1-888-204-5581

Fax: 1-781-994-7600

Email: Member.Service@carelon.com

। আপন বয় গতভাবে বা মইল, ফয , অথবা হইমল ারা ংকট ংি অভযাগ দায়ে র ককরত পারে ন। যি দংিভযাগ দায়ের কেরত আপনার সাহাযের প্রযোজন হয়, Complaints and Grievance Coordinator তারজনয় সাহাযয় উপলক্ক ংচ্ছ ংং ংিাপন সাহাযয় পাবেন। ংিাপন হইলক্কুনিক পদ্ধতিতে Office for Civil Rights Complaint Portal:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, -ংর ংিফসর মাধযমে ংিভযাগ জানাতে পারেবন ংথানে:

U.S. Department of Health and Human Services (ইউ. ংস. ডিপাট মেন্ট অফ হেলথ ংও হিউম্যান সাভি সেস), Office for Civil Rights, (ংিফস ফর সিভিল রাইটস), ংছাড়াও ংিাপন হইমল অথবা ফোন কেরও ংিভযাগ জানাতে পারেবন:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.