



تفریق چھ قانونس خلاف

Carelon چھ قابل اطلاق فیڈرل سول حقوق قوانین تعمیمل کران تہ چہنہ تفرقہ کران زات، رنگ، قومی اصلیت،
Behavioral Health (Carelon)

اصلیت، وانس، معذوری یا صنف کس بنیادس پیٹھ[] چہنہ لوکن خارج کران یا زات، رنگ، قومی اصلیت،
وانس، معذوری یا صنف کس بنیادس پیٹھ تمن ساتی مختلف رویہ ورتاوان۔

: Carelon

مفت امداد تہ خدمات فراہم کران معذور لوکن اسم ساتی مؤثر پاٹھی تعلق بناونہ خاطرہ،

● مثلاً:

○ قابل علامتی زبان ترجمہ کار

تحریری معلومات دیگر فارمیٹن منز (بڑی پرنٹ، صوتی، قابل رسائی الیکٹرانک

فارمیٹ) ○ فارمیٹ، دی

● تمن لوکن مفت زبان خدمات فراہم کران بہنر پروئمری زبان انگریزی چہینہ، مثلاً:

○ قابل ترجمہ کار

○ تحریری معلومات دیگر زبانین منز

اگر توہ یمن خدماتن ہنز ضرورت چھے، رابطہ Customer Service at 1-888-204-5581

کریو

Complaints and Grievance Coordinator گو ناکام یمہ خدمات فراہم کرنس منز یا بیمہ کنہ کنی زات، رنگ، قومی

اگر توہ باسان چھ Grievance Coordinator

اصلیت، وانس، معذوری یا صنف کس بنیادس پیٹھ تفرقی ورتاوانہ ساتی، توہی بیکیو شکایت درج

کرتھ:

Carelon Behavioral Health, Attention: Complaints and Grievance
Coordinator – 200 State Street, Boston, MA 02109
Phone: 1-888-204-5581; TTY: (711) 1-888-204-5581

Fax: 1-781-994-7600
Email: Member.Service@carelon.com

یا میل، فیکس یا ای۔ میل ذریعہ۔ اگر توہی شکایت درج کرنس منز مددچ ضرورت چھے

Complaints and Grievance Coordinator چھ دستياب توہ مدد کرنہ باپت۔

توہی بیکیوسول حقوق شکایت تہ درج کرتہ صحت تہ انسانی خدمات محکمہ یو۔ ایس دفترس ساتی سول حقوقن باپت

الیکٹرانک صورتس منز دفتر ذریعہ سول رائٹس کمپلینٹ پورٹلس پیٹھ، یس دستياب چھ

پیٹھ یا میل یا فون ذریعہ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

شکایت فارم چھ دستياب <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> پیٹھ