



Carelon Behavioral Health (Carelon) از قوانین حقوق مدنی فدرال مربوطه تبعیت می کند و هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد قایل نمی شود.

Carelon بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد ایشان را از خدمات محروم نمی کند و با آنها برخورد متفاوتی ندارد.

:Carelon

• برای افرادی که ناتوانی دارند، برای برقرار کردن ارتباط موثر، کمک هایی بطور رایگان فراهم می کند، مانند:

- مترجمین واجد شرایط زبان اشاره
- اطلاعات نوشتاری به فرمت های دیگر (چاپ با حروف درشت، صوتی،

فرمت های الکترونیک قابل دسترسی ساده، و فرمت های دیگر)
• برای افرادی که زبان اولیه شان انگلیسی نیست خدمات زبانی رایگان ارائه می کند،
مانند:

- مترجمین شفاهی واجد شرایط
- اطلاعات نوشتاری به زبانهای دیگر

اگر به چنین خدماتی نیاز دارید، با 1-888-204-5581 Customer Service تماس بگیرید اگر معتقدید که Carelon چنین خدماتی را به شما ارائه نداده و یا

اینکه به شکلی دیگر به دلیل نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت در مورد شما تبعیض قایل شده می توانید شکواییه ای به این آدرس ثبت کنید:

Complaints and Grievance Coordinator

Carelon Behavioral Health,

Attention: Complaints and Grievance Coordinator

200 State Street, Boston, MA 02109

Telephone: 1-888-204-5581; TTY (711) 1-888-204-5581 Fax:

1-781-994-7600

Email: Member.Service@carelon.com

می توانید با مراجعه شخصی، نامه پستی، فکس یا ایمیل شکواییه خود را ثبت نمایید. اگر برای ثبت شکواییه خود به کمک نیاز دارید ، Complaints and Grievance ، Coordinator می تواند به شما کمک کند.

می توانید از طریق U.S. Department of Health and Human Services (وزارت بهداشت و خدمات انسانی آمریکا)، Office for Civil Rights (اداره حمایت از حقوق مدنی)، شکواییه خود را ثبت نمایید. دسترسی الکترونیکی به این اداره از طریق Office for Civil Rights Complaint Portal به آدرس

یا تماس از طریق ایمیل یا تلفن <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> با آدرس زیر میسر است:

U.S. Department of Health and Human Services 200
Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

فرم های مربوطه برای شکواییه در آدرس اینترنتی <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> موجود است.