

يلتزم Carelon Behavioral Health (Carelon) بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو

اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد Carelon الأشخاص أو يعاملهم على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس.

:Carleon

- يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معناه، مثل:
 - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
 - معلومات كتابية بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة، مواد صوتية، تنسيقات إلكترونية متيسرة، وغير ذلك من التنسيقات)
- يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:
 - مترجمين مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة لهذه الخدمات، اتصل بـ Customer Service at 1-888-204-5581

إذا كنت تعتقد أن Carelon قد أخفق في توفير تلك الخدمات أو ميز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل

الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكن أن تتقدم بشكوى إلى: Complaints and Grievance

Coordinator

، Telephone: 1-888-204-5581 ، TTY: (711) 1-888-204-5581 ،
Mailing Address: Carelon Behavioral Health, Attention: Complaints and Grievance Coordinator-
200 State Street, Boston, MA 02109

Carelon ، Fax: 1-781-994-7600 ، Email: Member.Service@carelon.com . يمكن أن تتقدم بشكوى شخصياً أو بالبريد أو بالفاكس أو البريد الإلكتروني.

إذا كنت بحاجة للمساعدة في التقدم بشكوى، فإن Complaints and Grievance Coordinator متاح لمساعدتك.

يمكن أيضاً أن تتقدم بشكوى إلكترونياً لوزارة (Department of Health and Human Services) وزارة

الخدمات الصحية والبشرية) ، مكتب (Office for Civil Rights) مكتب الحقوق المدنية) ، من خلال مكتب Office for

أو <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> المتوفر على الرابط Civil Rights Complaint Portal

بالبريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue,

SW Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-863-1019, 800-537-7697 (رقم هاتف الصم والبكم)

تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط [.http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)